

## BẢNG GIÁ DỊCH VỤ MALCALLCENTER

### 1. Khách hàng doanh nghiệp

<b>1</b>	<b>Phí đăng ký khách hàng doanh nghiệp.</b>			
1.1	Cước đăng ký dịch vụ mAICallCenter		Miễn phí	
1.2	Cước duy trì dịch vụ hàng tháng		Miễn phí	
<b>2</b>	<b>Phí sử dụng dịch vụ cuộc gọi tự động cá nhân hóa nội dung</b>			
2.1	Phí cuộc gọi theo bậc thang			
	Phí khởi tạo cuộc gọi được tính trên tổng số lượng đầu số thuê bao trong các danh sách gọi đi của khách hàng		Phí dịch vụ/thuê bao được gọi.	
2.1.1	Số cuộc gọi		Sử dụng Hotline của MobiFone	Không sử dụng Hotline của MobiFone
	Từ 1 cuộc gọi đến 1.000		660 VNĐ	790 VNĐ
	Từ 1.001 cuộc gọi đến 5.000		640 VNĐ	770 VNĐ
	Từ 5.001 cuộc gọi đến 10.000		620 VNĐ	750 VNĐ
	Từ 10.001 trở lên		590 VNĐ	730 VNĐ
2.2	Phí cuộc gọi theo gói			
	(Cước phí cuộc gọi theo gói áp dụng 31 ngày kể từ ngày đăng ký)		Phí dịch vụ/thuê bao được gọi.	
2.2.1	Tên gói	Số cuộc gọi	Sử dụng Hotline của MobiFone	Không Sử dụng Hotline của MobiFone
	Gói 1	10.000 cuộc gọi	620 VNĐ	750 VNĐ
	Gói 2	20.000 cuộc gọi	590 VNĐ	730 VNĐ
	Gói 3	50.000 cuộc gọi	560 VNĐ	700 VNĐ
	Gói 4	100.000 cuộc gọi	530 VNĐ	670 VNĐ
	Gói 5	200.000 cuộc gọi	490 VNĐ	630 VNĐ
	Gói 6	500.000 cuộc gọi	450 VNĐ	590 VNĐ

	Gói 7	1.000.000 cuộc gọi	400 VNĐ	540 VNĐ
<b>3</b>	<b>Phí sử dụng dịch vụ cuộc gọi tự động không cá nhân hóa nội dung hoặc tải file ghi âm bằng 60% phí sử dụng dịch vụ tại mục 2</b>			
3.1	Phí cuộc gọi theo bậc thang			
	Phí khởi tạo cuộc gọi được tính trên tổng số lượng đầu số thuê bao trong các danh sách gọi đi của khách hàng		Phí dịch vụ/thuê bao được gọi.	
3.1.1	Số cuộc gọi		Sử dụng Hotline của MobiFone	Không sử dụng Hotline của MobiFone
	Từ 1 cuộc gọi đến 1.000		396 VNĐ	474 VNĐ
	Từ 1.001 cuộc gọi đến 5.000		384 VNĐ	462 VNĐ
	Từ 5.001 cuộc gọi đến 10.000		372 VNĐ	450 VNĐ
	Từ 10.001 trở lên		354 VNĐ	438 VNĐ
3.2	Phí cuộc gọi theo gói			
	(Cước phí cuộc gọi theo gói áp dụng 31 ngày kể từ ngày đăng ký)		Phí dịch vụ/thuê bao được gọi.	
3.2.1	Tên gói	Số cuộc gọi	Sử dụng Hotline của MobiFone	Không Sử dụng Hotline của MobiFone
	Gói 1	10.000 cuộc gọi	372 VNĐ	450 VNĐ
	Gói 2	20.000 cuộc gọi	354 VNĐ	438 VNĐ
	Gói 3	50.000 cuộc gọi	336 VNĐ	420 VNĐ
	Gói 4	100.000 cuộc gọi	318 VNĐ	402 VNĐ
	Gói 5	200.000 cuộc gọi	294 VNĐ	378 VNĐ
	Gói 6	500.000 cuộc gọi	270 VNĐ	354 VNĐ
	Gói 7	1.000.000 cuộc gọi	240 VNĐ	324 VNĐ
<b>4</b>	<b>Cước viễn thông</b>			
	Áp dụng theo chính sách cước hotline do nhà mạng đang cung cấp quy định.			

**Ghi chú:**

- Phí sử dụng dịch vụ cuộc gọi tự động tại mục 2 được tính trên tổng số lượng đầu số thuê bao trong các danh sách gọi đi của khách hàng

✓ Tại 01 chiến dịch nếu thuê bao được gọi không nghe máy hoặc không liên lạc được thì khách hàng được miễn phí phí khởi tạo cuộc gọi tối đa thêm 03 cuộc gọi nếu thuê bao đó tiếp tục không nghe máy hoặc không liên lạc được trong chiến dịch đó.

- Các cước phí trên đã bao gồm VAT

- Độ trễ thực hiện chiến dịch tối đa là 15 phút từ khi khởi động chiến dịch.

- Trong trường hợp phí cuộc gọi theo gói:

+ Các gói cước sẽ được tự động gia hạn định kỳ

+ Trong trường hợp sản lượng gói cước hết trước thời hạn. Khách hàng tùy chọn

một trong hai lựa chọn sau:

- Tự động gia hạn các gói cước

- Tính cước ngoài gói theo giá bậc thang thông thường

+ Khách hàng không sử dụng hết sản lượng thì không được chuyển sang kỳ tiếp theo.

- Tại mỗi chiến dịch gọi tự động MobiFone sẽ bổ sung phím 9, để đảm bảo quyền lợi cho người nghe trong trường hợp người nghe muốn từ chối cuộc gọi có thể nhấn phím 9 và cước viễn thông vẫn tính từ khi khách hàng nhận cuộc gọi đến khi khách hàng từ chối cuộc gọi theo quy định viễn thông của nhà cung cấp.

2. Khách hàng cá nhân

<b>1</b>	<b>Phí đăng ký khách hàng cá nhân</b>		
1.1	Cước đăng ký và duy trì dịch vụ mAICallCenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giá cước: 10.000 VNĐ/tháng.</li> <li>- Số tiền 10.000 VNĐ được cộng vào tài khoản trên web.</li> </ul>	
<b>2</b>	<b>Các gói cước</b>		
	Tên gói	Cước phí	Số tiền cộng thêm tương ứng trong tài khoản trên web

	M20	20.000 VNĐ	20.000
	M50	50.000 VNĐ	50.000
	M100	100.000 VNĐ	100.000
	M200	200.000 VNĐ	200.000
	M500	500.000 VNĐ	500.000
2.1	Phí dịch vụ cuộc gọi tự động		
	Phí cuộc gọi được tính theo bậc thang		
	Phí khởi tạo cuộc gọi được tính trên tổng số lượng đầu số thuê bao trong các danh sách gọi đi của khách hàng	Phí dịch vụ/thuê bao được gọi.	
	Số cuộc gọi	Sử dụng Hotline của MobiFone	
		Cá nhân hóa nội dung cuộc gọi	Không cá nhân hóa nội dung cuộc gọi hoặc tải file ghi âm
	Từ 1 cuộc gọi đến 1.000	660 VNĐ	396 VNĐ
	Từ 1.001 cuộc gọi đến 5.000	640 VNĐ	384 VNĐ
	Từ 5.001 cuộc gọi đến 10.000	620 VNĐ	372 VNĐ
	Từ 10.001 trở lên	590 VNĐ	354 VNĐ
2.2	Cước viễn thông		
	Phí các cuộc gọi thoại ra ngoài qua đầu số hotline		
	Số cuộc gọi	Phí gọi đi nội mạng	Phí gọi ngoại mạng (trong nước)
	<1.000 phút	500 VNĐ/phút	900 VNĐ/phút
	1.001 – 5.000 phút	480 VNĐ/phút	850 VNĐ/phút
	5.001 -10.000 phút	460 VNĐ/phút	800 VNĐ/phút
	10.001 phút trở lên	440 VNĐ/phút	780 VNĐ/phút

**Ghi chú:**

- Phí Phí dịch vụ cuộc gọi tự động tại mục 2.1 được tính trên tổng số lượng đầu số thuê bao trong các danh sách gọi đi của khách hàng

- ✓ *Tại 01 chiến dịch nếu thuê bao được gọi không nghe máy hoặc không liên lạc được thì khách hàng được miễn phí phí khởi tạo cuộc gọi tối đa thêm 03 cuộc gọi nếu thuê bao đó tiếp tục không nghe máy hoặc không liên lạc được trong chiến dịch đó.*
- *Khách hàng lựa chọn các gói cước tại mục 2, số tiền trừ vào tài khoản chính sẽ được quy đổi trên tài khoản web. Khi khách hàng thực hiện cuộc gọi, MobiFone sẽ thực hiện trừ dần trên tài khoản web gồm phí cuộc gọi tự động chi tiết tại mục 2.1 và cước viễn thông chi tiết tại mục 2.2.*
- *Các cước phí trên đã bao gồm VAT*
- *Độ trễ thực hiện chiến dịch tối đa là 15 phút từ khi khởi động chiến dịch*
- *Gói cước duy trì dịch vụ 10.000 sẽ tự động gia hạn theo chu kỳ 31 ngày*
- *Tại mỗi chiến dịch gọi tự động MobiFone sẽ bổ sung phím 9, để đảm bảo quyền lợi cho người nghe trong trường hợp người nghe muốn từ chối cuộc gọi có thể nhấn phím 9 và cước viễn thông vẫn tính từ khi khách hàng nhận cuộc gọi đến khi khách hàng từ chối cuộc gọi theo quy định viễn thông của nhà cung cấp.*